



## AVISO DE PRIVACIDAD

**MOUHER MARKET S.A.S. DE C.V. o MOUHER MARKET**, con domicilio en **Orquídea numero exterior 1227, Colonia La Floresta CP48290, Puerto Vallarta, Jalisco, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de nuestros Usuarios nos ayuda a brindarles una mejor y óptima experiencia en el uso de nuestra plataforma, por lo que haremos uso de los mismos para las siguientes finalidades:

1. Identificación personal de nuestros Usuarios;
2. Procesar pedidos, entrega de productos y servicio de atención al Usuario;
3. Mantener y actualizar los datos personales de nuestros Usuarios;
4. Prevenir y detectar fraudes o cualquier otra conducta delictiva de terceros;
5. Envío de promociones, ofertas y cualquier cambio en nuestras políticas de uso;
6. Y cualquier otra finalidad que sea necesaria para el uso correcto y adecuado de la plataforma y del sitio.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Recibimos y almacenamos toda la información que usted proporciona en el Sitio o que nos facilita por cualquier otro medio. El Usuario podrá elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos en el Sitio. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, mejorar nuestros servicios y ponernos en contacto con usted. Es importante resaltar que **no utilizamos cookies** para recabar ningún tipo de información cuando su navegador de Internet accede a [www.mouhermarket.com.mx](http://www.mouhermarket.com.mx)

**MOUHER MARKET** generará con su alta de usuario una base de datos la cual nos ayudará para enviar información útil e interesante por medio de correo electrónico, en caso de que usted no desee recibirla, podrá solicitar su baja mandando un correo directamente a [direccioncomercial@mouhermarket.com](mailto:direccioncomercial@mouhermarket.com)

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

En **MOUHER MARKET** tenemos contratos o convenios vigentes con otras compañías y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos son los que incluyen ejecutar pedidos, entregar paquetes, enviar correos postales y electrónicos, eliminar información repetida de las listas de clientes, análisis de datos, ofrecer asistencia de marketing, ofrecer resultados de búsquedas y enlaces (incluyendo enlaces y listas de pago), procesar pagos de tarjetas de crédito, débito, pagos con referencia para transferencia o alguna sucursal bancaria, tienda afiliada de conveniencia y ofrecer servicio de atención al Usuario. Estos tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. En ningún caso, otorgaremos derechos para utilizar sus datos a estos terceros proveedores de servicios que sean más amplios que aquellos a los que ha consentido conforme a este Aviso de Privacidad.

De igual manera, si estamos obligados a proporcionar la información personal y datos de cuentas de nuestros Usuarios cuando es necesario para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de **MOUHER MARKET**, sus Usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de los Usuarios con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.



¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Los datos que tenemos de Usted los podrá consultar directamente en su Panel de Usuario (ya sea Comprador o Vendedor) y serán los mismos dados de alta en su registro, o actualizado durante el uso de la plataforma. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando desee dar de baja su cuenta con las obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, y que significa la conclusión de su relación con nosotros, para poder revocar el consentimiento que nos haya otorgado no debe existir ningún pendiente de ninguna índole con **MOUHER MARKET**.

Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión utilizando el Secure Sockets Layer Software (SSL), el cual codifica la información que usted introduce.

Al confirmar un pedido, sólo revelamos los cuatro últimos dígitos de los números de sus tarjetas de crédito. Como es evidente, transmitimos el número completo de la tarjeta de crédito a la entidad de tarjetas de crédito correspondiente para el procesamiento del pedido.

Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado de terceros a su contraseña y a su computadora. Al finalizar, asegúrese de haber cerrado su sesión, siempre que esté utilizando una computadora compartida.

**MOUHER MARKET** no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar [www.mouhermarket.com](http://www.mouhermarket.com) y **MOUHER MARKET** da por entendido y responsabilizada la supervisión de un padre o tutor.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por así convenir a **MOUHER MARKET** o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, ya sea mediante el correo electrónico que nos proporcionó o publicar los cambios en el Sitio oficial de **MOUHER MARKET**.